

# So gehts

- **Art der Karte auswählen**

Von jedem Motiv gibt es Einladungen, Dankeskarten, Tischkarten etc.

Wählen Sie einfach das gewünschte Produkt, z.B. eine Einladungskarte, aus. Liegt die Einladung erst einmal im Warenkorb, können sie anschließend weitere Produkte ergänzen.

- **Formate & Farben**

Bei manchen Karten können Sie zwischen verschiedenen Farben und Formaten wählen.

- **Druckverfahren**

Drucktechnisch bedingt können nur Auflagen ab 250 Stück im Offsetdruck gedruckt werden, niedrigere Stückzahlen werden digital gedruckt. Tischkarten können ab 72 Stück (Din A7) bzw. 50 Stück (55 x 85mm) im Offsetdruck gedruckt werden.

- **Komplettpaket**

Bei gleichzeitiger Bestellung von mehreren Produkten (z.B. Einladungs-, Menü- und Tischkarten) wird Ihnen im Warenkorb ein entsprechender Rabatt abgezogen.

- **Stückzahlen & Preise**

Auf individuelle Stückzahlen (wie z.B. 172 Stück) kann ich leider nicht eingehen. Aus drucktechnischen Gründen biete ich euch 50, 100, 250, 500 und 1000 Stück an. Meine Preise sind jedoch so unschlagbar, dass sich 50 Stück auch dann lohnen, wenn man nur 20 Stück benötigt.

- **Passende Kuverts** 

Praktischerweise werden bei Kusinchen die passenden Kuverts gleich mitgeliefert. Ich verwende ausschließlich hochwertige Umschläge aus cremefarbenen Papier (120g/m<sup>2</sup>). Die Kosten für die Umschläge sind im Preis inbegriffen!

- **Ihr individueller Kartentext**

Nach dem Bestellvorgang erhalten Sie von mir eine Bestätigungs-Email. Bitte senden Sie mir diese Email einfach zurück, wenn Sie Ihren individuellen Kartentext ergänzt haben. Das der Email beigefügte Infoblatt erklärt Ihnen genau, wo und wieviel Text Sie platzieren können. Sie wissen noch nicht genau, was Sie schreiben sollen? Unter der Rubrik "Ideen" finden Sie Anregungen.

- **Ihr individuelles Foto**

Für die Karten der Kollektion "Scrapbook" sowie für Dankeskarten benötige ich ein Foto von Ihnen. Dieses hängen Sie bitte auch einfach der Bestätigungs-Email an (Sh. "Ihr individueller Kartentext"). Je nach Dankeskarten-Motiv kann ich mehrere Fotos verarbeiten. Sind mehrere Fotos vorgesehen, kann ich auf Ihren

Wunsch natürlich auch weniger Fotos platzieren. **Bitte achten Sie auf eine ausreichende Qualität der Bilder (mind. 2500 x 1200 Pixel, bzw. 21 x 10 cm bei einer Auflösung von 300 dpi).**

- **Zahlungsmodalitäten**

Bitte überweisen Sie den fälligen Betrag im Voraus. Die Kontodaten erhalten Sie in der Auftragsbestätigung. Nach Zahlungseingang mache ich mich sofort ans Werk.

Dann beginnt für mich das Gestalten...

- **Natürlich bekommen Sie Ihre Karte vor dem Druck noch einmal zu sehen!**

Sie erhalten von mir (ca. 5 Arbeitstage nach Eingang der Texte/ggf. Fotos) einen Korrekturabzug per Email. Diesen bitte unterschrieben zurückfaxen (0861/166 266 8).

Sollten Sie noch eine Korrektur wünschen, können Sie diese

(a) in Ihren Ausdruck schreiben und faxen oder

(b) eine E-Mail an [info@kusinchen.de](mailto:info@kusinchen.de) senden.

Antworten Sie am besten einfach auf Ihre Auftragsbestätigung. Danach erhalten Sie eine neue Freigabe-Mail. Bitte beachten Sie auch, dass ab diesem Schritt jede weitere Korrektur mit 15 Euro berechnet wird.

Nach Ihrer Freigabe sind spätere Reklamationen aufgrund Druckfehlern nicht mehr möglich!

- **Sonderwünsche**

Ihre Sonderwünsche erfülle ich gerne! Am besten bespricht man so etwas natürlich per Telefon (0861/166 266 2).

- **Lieferzeiten**

Ca. 2 Wochen nach Druckfreigabe können Sie Ihre besonderen Karten in den Händen halten! Meistens geht es sogar noch etwas schneller.

- **Muster-Exemplare**

Papiermuster können wir Ihnen gegen eine Bearbeitungsgebühr von 5,50 Euro gerne zusenden. Bitte wenden Sie Ihre Anfrage per Email an mich.

- **Reklamation**

Ich garantiere, dass die Ware mein Atelier in einwandfreiem Zustand verlässt. Sollten Ihre Karten auf dem Transportweg Schaden nehmen, bitten ich um kurze Kontaktaufnahme. Reklamationen aufgrund Druckfehlern sind generell ausgeschlossen.

- **Noch etwas unklar? [hilfmir\(at\)kusinchen.de](mailto:hilfmir(at)kusinchen.de)**